

INFORME MENSUAL DE PQRSF- MES DE MAYO DE 2020

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. PROCESO DE ATENCION AL USUARIO SUBPROCESO DE QUEJAS Y RECLAMOS+C3:07 CONSOLIDADO QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES MAYO 2020														CODIGO: AUS-QRE-RE-0001
														VERSION:001
														FECHA: ENERO 2017
RADICADO OFICINA PQR	CENTRO DE SALUD	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICADO OFICINA PQR	ESP	NOMBRE USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O	FECHA DE RADICADO AL COORDINADOR	FECHA DE RESPUESTA	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	NUMERO DE RADICACION RESPUESTA PQR	DESCRIPCION DE LA RESPUESTA PQRS	COORDINADOR ENCRAGADO
MAY001	SAN FRANCISCO	4/05/2020	4/05/2020	MEDIMAS	CESAR SANABRIA	HISTORIA CLINICA	SOLICITUD DE LA VALORACION PSICOLOGICA DE LA USUARIA SANDRA LILIANA GALLEGO IDENTIFICADA CON CEUDLA DE CIUDADANIA 65771232 YA LA EXAMINADA PRESENTA EPICRISIS DE VALORACION Y LA MISMA NO TIENE FECHA	PETICION	4/05/2020	4/05/2020	10	CORREO	DE ACUERDO AL SAUNTO DE LA REFERENCIA ME PERMITO INFORMARLE QUE SE REALIZO EL TRAMITE PERTINENTE QUIEN FUE ATENDIDAD POR LA DRA IGNELIA MERCEDES ROBAYO POR OMISION INVOLUNTARIA NO REGISTRO LA FECHA EN EL FORMATO DE EVOLUCION ADJUNTO ENVIO NOTA ACLARATORIA POR PARTE DE LA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA Y COPIA DE RIPS EL CUAL SOPORTA EL DE ACUERDO A SU SOLICITUD ME PERMITO	ATENCION AL USURIO
MAY002	SAN FRANCISCO	7/05/2020	7/05/2020	PJAO SALUD	LUZ GALINDO RAMIREZ	URGENCIAS	MUY BIENOS DIAS PARA DENUNCIAR EL TRATO INA PROPIADO QUE HE RECIBIDO EN 2 OCASIONES POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA EL PRIMERO FUE EN EL AÑO 2009 QUE POR LA PERDIDA DE MI PRIMER HIJO POR UNA DISCUSION CON MI MARIDO PERDI A MI HIJO UNA ENFERMERA DE NOMBRE NELFLY DEL PUESTO DE MEDICO DEL JORDAN ELLA ME JUZGO Y PENSABA QUE YO HABIA ATENTADO CONTRA LA VIDA DEL SER QUE YO MAS ESPERABA CON ANSIAS, HASTA AHORA ENCONTRE COMO PONE EN CONOCIMEITNO Y	QUEJA	29/04/2020	7/05/2020	8	CORREO	INFORMARLE QUE SE REALIZO LA NVESTIGACION CORRESPONDIENTE TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR LE COMUNICO UE EN LA ACTUALIDAD LA AUXILIAR DE ENFERMERIA DE NOMBRE NELFY NO TRABAJA EN LA INSTITUCION ASI MISMO LE OFREZCO UNA SINCERA DISCULPA POR EL INCONVENIENTE PRESENTADO Y EL EINDICAMOS QUE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE VIENE REALIZANDO A PARTIR DEL	ATENCION AL USURIO
MAY003	CORREO ELECTRONICO	27/04/2020	7/05/2020	NUEVA EPS	HORACIO TRILLEROS	ASIGNACION CITA	EN REPRESENTACION DEL ADOLESCENTE Y AN CARLOS OBANDO OSORIO IDENTIFICADO CON LA TI 1117962278 EL CUAL SE ENCUENTRA PRIVADO DE LA LIBERTAD BAJO PROTECCION DEL INSTITUTO DE BIENESTAR SIENDO NECESARIA URGENTE Y PRIORITARIA POR EL	PETICION	29/04/2020	7/05/2020	8	CORREO	RECIBA UN CORDILA SALUDO DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE DE ASUERDO AL ASUNTO DE LA REFERENCIA ME PERMITO INFORMARLE QUE D ACUERDO A SOLICITUD Y POR LA SITUACION QUE SE PRESENTA EN EL MUNDO POR COVID 19 SE REALIZO REMISION AL ADOLECNETE Y AN CARLOS OBANDO OSORIO IDENTIFICADO CON LA TI 1117962278 A ESPECIALIDAD	ATENCION AL USURIO
MAY004	CORREO ELECTRONICO	13/05/2020	14/05/2020	PPNA	CESAR ARTURO ESPINOSA ROA	URGENCIAS	Yo CESAR ARTURO ESPINOSA ROA identificado como aparece al pie de firma; en pleno uso de mis facultades legales y constitucionales me permito poner en conocimiento de ustedes y de todos los entes municipales y gubernamentales del caso sucedido el día 15 de abril del presente año en horas de la madrugada, si esta es la clase de profesionales que van a atender esta crisis de la salud, muchos ibaguereños estamos en riesgo; y más quienes carecemos de status social y dinero que es lo único que al parecer les importa a este par de médicos. Hace más o menos cinco (5) días (11 de abril) había venido teniendo síntomas como dolor de cabeza, dolor en el cuerpo, fatiga y mucha dificultad respiratoria; síntomas que estaba tratando desde mi casa; pero a la madrugada del día antes mencionado empecé a sentirme muy mal	QUEJA	15/05/2020	18/05/2020	3	CORREO	Reciba un cordial saludo de La Unidad De Salud De Ibagué E.S.E. de acuerdo al asunto de la referencia me permito informarle que se realizó el trámite y la investigación correspondiente en su caso, el coordinador de urgencias reviso la historia clínica y solicitó descargos por parte de los médicos CARLOS MONTES Y ARNOLD CAMACHO, se evidencio que se siguió el protocolo para el manejo de los casos sospechosos de Covid-19, luego de revisada la historia clínica y los informes recibidos el coordinador de urgencias decide enviar este caso a control disciplinario de la institución para hacer una investigación más exhaustiva y se proceda por parte del mismo según el resultado.	DR SANCHEZ ZAMBRANO

MAY005	SAN FRANCISCO	26/05/2020	26/05/2020	MEDIMAS	LUZ ELVIRA CABEZAS CUELLAR	URGENCIAS	SOLICITO A USTEDES EN CALIDAD DE DE AFECTADA ME SEA EXPEDIDA LA INCAPACIDAD CON EL CODIGO EL CUAL DENOTA EL DIAGNOSTICO CORRECTO (AMPUTACION TRAUMATICA DEL PULGAR) Y CON LA FECHA CORRESPONDE A ESTA INCAPACIDAD INICIO 08 ABRIL 2020 FECHA FINAL 07 MAYO 2020	PETICION	26/05/2020	1/06/2020	5	CORREO	DE ACUERDO A SU INCONFORMIDAD RADICADA EN LA UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO ME PERMITO INFORMAR QUE SE ENVIO AL COORDINADOR DEL SERVICIO DE URGENCIAS EL CUAL ENTREGO INCAPACIDAD MEDICA CON LA RESPECTIVA HISTORIA CLINICA CON EL DIAGNOSTICO CIE10 S680	DR SANCHEZ
MAY006	SAN FRANCISCO	14/05/2020	14/05/2020	NUEVA ESP	WILSON POLANIA ARANGO	LABORATORIO	SOLICITUD DE INFORMACION SI DEBO IR A TOMARLE LOS EXAMENES A I PADRE O VINEN HASTA LA CASA PARA TOMARSERLOS	PETICION	14/05/2020	14/05/2020	2	CORREO	De acuerdo a su inconformidad radicada en el buzón de sugerencias de la Unidad de Salud de Ibagué me permito informar que realizo la investigación correspondiente a su solicitud y hasta la próxima semana se está verificando si se empieza a prestar el servicio de laboratorio a domicilio hasta el momento no estamos prestándolo quedamos a la espera de que se habilite.	ATENCION AL USUARIO

Cordialmente,

CAROLINA BLANCO

Auxiliar SIAU



IBAGUÉ, CIUDAD QUE VIBRA
"NUESTROS SERVICIOS AL ALCANCE DE TODOS"
Carrera 8 No 24-01 Barrio el Carmen
Teléfonos 2655534 - 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co